Politique de Confidentialité de l'Agence Bulma Conseil par Sarah BOUTABLA

Dernière mise à jour : le 9 mars 2025

Bulma Conseil attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez nos services en communication.

En accédant à notre site web et en utilisant nos services, vous acceptez cette politique de confidentialité.

1. Collecte des informations personnelles

Nous collectons des informations personnelles que vous nous fournissez directement, telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et toute autre information que vous partagez avec nous via notre site web ou lors de l'utilisation de nos services. Ces informations peuvent être collectées lorsque vous :

- Remplissez un formulaire de contact.
- Vous inscrivez à notre newsletter.
- Utilisez nos services de conseil en communication.
- Participez à un événement ou une campagne organisée par notre agence.

2. Utilisation des données personnelles

Les informations que nous collectons sont utilisées dans les objectifs suivants :

- Fournir et gérer nos services de communication.
- Répondre à vos demandes et vous contacter pour toute question relative à nos services.
- Vous envoyer des informations pertinentes, telles que des mises à jour, des newsletters, ou des offres promotionnelles, si vous y avez consenti.
- Améliorer nos services et votre expérience utilisateur sur notre site web.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

3. Partage des données

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : Nous pouvons partager vos informations avec des prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos services (par exemple, fournisseurs d'hébergement, services d'emailing, etc.). Ces prestataires sont

contractuellement tenus de protéger vos données personnelles et de ne les utiliser que dans le cadre de la prestation de leurs services pour notre compte.

- **Obligations légales** : Si la loi l'exige, nous pouvons être amenés à divulguer vos informations personnelles en réponse à des demandes légales, comme celles d'une autorité gouvernementale ou judiciaire.

4. Sécurisation des données personnelles

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction. Toutefois, il est important de noter qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sûre, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

5. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site web, analyser son utilisation et personnaliser nos contenus. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lorsque vous naviguez sur notre site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou pour être alerté lorsqu'un cookie est envoyé. Cependant, certaines fonctionnalités de notre site peuvent ne pas fonctionner correctement si vous désactivez les cookies.

6. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction ou la mise à jour de vos informations personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit de suppression** : Vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles, sous réserve de certaines conditions.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander que vos données personnelles soient transférées dans un format structuré et couramment utilisé, si cela est techniquement possible.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, dans certains cas, pour des raisons légitimes.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : **[adresse e-mail de l'agence]**.

7. Conservation des données

Nous conservons vos informations personnelles pendant une durée maximale de **3 ans** à compter de votre dernière interaction avec nos services, dans le but de répondre à vos besoins, de vous informer sur nos services, ou de respecter nos obligations légales. Passé ce délai, vos données seront supprimées, sauf si une autre durée de conservation est imposée par la loi ou pour la défense de nos intérêts légitimes.

Cette durée de conservation est en conformité avec l'article 6 du **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016**, relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD), ainsi qu'avec les dispositions de la **Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978**, modifiée en 2018, qui encadrent la durée de conservation des données personnelles en France.

8. Modifications de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, afin de tenir compte de l'évolution de nos pratiques en matière de protection des données ou des exigences légales. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de la dernière mise à jour.

9. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

Bulma Conseil par Sarah BOUTABLLA

Email : bulmaconseil@gmail.com

Téléphone : 07 49 43 93 81

Cette politique de confidentialité a été rédigée conformément aux exigences du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2018.